

AZERİNŞAAT YENİDEN YAPILANMA SÜRECİNE IFS ERP DESTEĞİ



Marka: IFS Applications

Proje: ERP

Azerinşaat servisi büyüme sürecine IFS ERP'den aldığı destek ve kabiliyetler ile tam kontrollü olarak devam ediyor.

İş çevrelerinde yakından takip edilen ve merak edilen bir ülke Azerbaycan. Baş döndürücü bir hızla gelişen petrol dışı ekonomisinin lokomotifine ise inşaat sektörü. Bu genç ülkenin otoban ve demiryolları üzerine uzmanlaşmış lider firmalarından Azerinşaat sadece Azerbaycan'da

değil, uluslararası rekabette de adını sıkça duyurmaya başladı. 2004 yılında sıfırdan kurulan Azerinşaat, 4 yıl önce başlattığı yeniden yapılanma sürecinin en önemli parçalarından olan ERP projesinde IFS Applications ürününden ve IFS Türkiye'den destek aldı.

3 AYRI ÜLKEDE EŞZAMANLI 15 PROJE IFS ERP İLE YÖNETİLİYOR

Azerinşaat servisi'nin yeniden yapılanmadan sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve CIO İsmet Kale, ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) sistemine geçiş ve IFS ERP hakkında deneyimlerini anlatıyor.

Azerinşaat ERP Projesi aslında çok daha kapsamlı bir yeniden yapılanma projesinin parçası. 2004 yılında sıfırdan kurulan bir firma olan Azerinşaat, 2012 yılına geldiğinde 3 ayrı ülkede aynı anda 15 projeyi yürütüyor. Taşeronları ve yan kuruluşları ile birlikte 3000 parça makine, 4000 personel, birbirinden çok uzak mesafelerde hatta ayrı ülkelerde şantiyeler, bu şantiyelerde merkez ve saha ambarları, tamir bakım alanları, ariyet ocakları, asfalt, beton, travers, kırış, korkuluk, yol tabelaları üretim tesisleri ve yol çizgi ve işaretleme servisleri ve 3 ülkedeki ofisleri ile oldukça kapsamlı bir yapılanması mevcut.

Her ay tedarik edilen malzeme, personel ve taşeronlara yapılan ödemeler, araç bakımları, dönen stok ve nakidin yanı sıra projelerin değişken yapısında planlama, bütçeleme, takip, kalite kontrol, maliyet kontrol ihtiyacının geleneksel yöntemlerle verimli yapılamayacağını belirten Kale, bunu 4 yıl önceden gören yönetiminin hem idari yapılanmasını hem de

sistemsel altyapısını güncelleme çalışmalarına başladığı ve bu kapsamda IFS ERP ile projeye başladıklarını söylüyor. "Mevcut büyüme hızımız bu kararın doğruluğunu bize her gün teyit ediyor. IFS ERP sayesinde aldığımız her kararın maliyetini ve getirisini bilecek imkanlara sahibiz, açıkça rekabette öndeyiz. Geleneksel olarak tecrübe ve önsözlerin hakim olduğu bir sektörde artık verilere dayalı karar alma kabiliyetimiz var. Bu da çok ciddi bir fark yaratıyor. İş süreçlerimiz kadar yönetici ve çalışan profillerimiz de doğal olarak yukarı çekiliyor." Diyor.

MERKEZİNDE PROJE YÖNETİMİNİN BULUNDUĞU MODÜLER BİR SİSTEM

Bu kararı aldıkları zaman ne Azerbaycan ne de Türkiye'de sadece IFS değil herhangi bir ERP sisteminin başarıyla ve tam olarak uygulandığı tek bir inşaat firması olmadığından bahsedilen Kale, üstyapı inşaatından farklı olarak yol projeleri düzenli olarak ilerleyen, her türlü

altyapıdan yoksun bölgelerde çalışılan, proje planlarının doğal nedenlerle çok sık değiştiği, anlık ve hızlı kararların öne çıktığı, parametrelerin proje süresince çok değiştiği altyapı inşaatlarında ERP Projesi uygulamak için yazılımın yeterliliğinin de çok önemli olduğunu vurguluyor.

"Yeniden yapılanma sürecinden dolayı şirketin her fonksiyonunu çok iyi çalışmış ve neler istediğimizi çok açık tanımlamıştık. Üretim, servis veya bina inşaatı için tasarlanmış bir sistemin raftan alınıp bizde uygulanamayacağını hemen fark ettik. Bu nedenle merkezinde Proje Yönetimi'nin bulunduğu, diğer uygulamaların buna bağlandığı modüler bir yapı arayışına girdik. IFS bize açık kodlu, modüler yapıda bir yazılım sağlayan ve en önemlisi bunun desteğini layığıyla verebileceğine ikna olduğumuz tek firma oldu. Bu sayede ambar, muhasebe, araç bakım, satınalma, lojistik, doküman, insan kaynakları gibi yan modülleri teker teker devreye alabildik, bu süre içinde de merkeze oturttuğumuz proje modülünü ihtiyaçlarımıza göre modifiye ettik ve bazı eklentiler yaptık. IFS Türkiye'nin sağladığı danışman ve yazılımcı desteğine güvenmeden böyle bir projeye başlamazdık. Başka büyük yazılımların satış temsilciliğini yapan lokal küçük firmaların üstlenebileceği bir proje değildi bizimkisi, o zaman için konuşuyorum, ana firmanın direk desteği çok belirleyici oldu. Bugün için



konuşursak, şirket içinde öyle eğitilmiş arkadaşlarımız var ki, uzmanlaştıkları alanlarda başka firmalara danışmanlık verecek seviyedeler. IFS'in en sevdiğim iş anlayışı da budur. Sizi kendilerine bağımlı kılmaya çalışmıyorlar, kendi ihtiyaçlarınızı içeriden karşılamamız yönünde teşvik ediciler. Tabi sizin içeride bu sorumlulukları üstlenecek ekibiniz varsa."

MÜMKÜN OLDUĞU KADAR STANDART ÖZELLİKLERE BAĞLI KALDIK

Elinizde IFS gibi Lockheed Martin'in projelerini veya nükleer santrallerin bakımını yapabilen bir yazılım varsa işiniz ağırlıklı olarak en iyi uygulamaları şirketinize katacağınız şekilde hem şirketi hem de yazılımı sadeleştirmek oluyor. Mümkün olduğunca standart özelliklere bağlı kalmak en

akıllıcası. Muhasebe, ambar, satın alma, araç bakım ve takip gibi modüller standart özellikler kullanılarak basit sadeleştirme ve yerelleştirmeler ile devreye alındı. IFS'in Azerbaycan'daki ilk müşterisi olduğumuzdan bordroyu sıfırdan yerelleştirmek zorunda kaldık, diğer taraftan Türkiye ofisi mevcut modülü olduğu gibi kullandı. Proje ve kontrat yönetimi modüllerinde hem



standart özelliklere mümkün olduğunca sadık kalmak hem de özel ihtiyaçlarımızı karşılamak için Kapasite Bazlı Planlama konseptini tasarladık. Kısaca IFS i tamamen değiştirmektense biz işimize başka bir açıdan yaklaştık ve aynı işi başka türlü nasıl yaparız diye düşündük.

HERŞEY SİSTEM ÜZERİNDEN YÜRÜYOR

Maliyet Kontrol ve Denetleme fonksiyonlarını ise daha önce tasarlamış ve bir pilot projede devreye almıştık. IFS ile birlikte bu tasarımı Oracle veritabanında çalışır hale getirdik. Tabi ki bütün veriler IFS'in diğer modüllerinden buraya akacak şekilde kurgulandı. Pilot projede elde edilen sonuçlar o kadar çarpıcı, kararları o kadar etkileyiciydi ki, sadece bu bilgiler için bile ERP kurmaya değer diye düşündük. Çünkü IFS'den önce bu bilgileri sahadan toplamak, düzenlemek, kontrol etmek ve birçok manuel operasyon yapmak gerekiyordu.

"EKİBİMİZİN YARATICILIĞI VE ÖZVERİSİ İLE GURUR DUYUYORUM"

Ekimle doğal olarak gurur duyuyorum, onların yaratıcılık ve özverileri ile yapılamaz denilen tasarımlar şu anda günlük rutin kullanımlarımızda. İnanması zor ancak sadece IFS projesi için çalışan bir personelimiz dahi yoktur. Ekipteki bütün uzmanlarımız hem IFS projesinde rol alıyor hem de buldukları departmanlarda görevlerine devam ediyorlar. Tabi ki ERP öncesinde yeniden yapılanma projesi kapsamında aşağı yukarı her departmanda zamana yayılmış düzenlemeler yapıldı hatta yeni birimler kuruldu. İki proje de tek elden yönetim kurulu seviyesinde takip edildiği için en baştan yeni yönetici ve uzman

seçimlerimizi ERP projesine katkı vermeye müsait, genç, yenilikçi ve yaratıcı kişiler arasından yapmaya özen gösterdik.

IFS ERP İLE TAM ENTEGRE BİR SİSTEM

AzeriInşaat en başından Proje Yönetimini sistemin merkezine yerleştirdi. Genel uygulama, yapılan işlerin kalite ve mali yönden kontrol edilmesiyken, AzeriInşaat kontrol edilebilir her şeyi önceden planlamak, geliştirme alanlarını belirlemek ve işler belki daha yapılmadan müdahale edebilmek istiyordu. Bunun için ağırlığımızı entegre proje planlama, uygulama ve takip konularına verdik. Tabi bunları uygulayabilmek için geleneksel bütün modülleri devreye almış olmak ve Proje Modülüne bilgi akmasını sağlamak gerekiyordu. Listelemek gerekirse ağırlık verdiğimiz konularda halihazırda kazandığımız kabiliyetler şunlardır:

- ▶ Şirket genelinde tüm bilgilere anlık erişim
- ▶ Otomatik değerlendirme, ödeme ve geri ödeme planlaması
- ▶ Müşteri, tedarikçi ve taşeronlarla entegre Proje Yönetimi
- ▶ Proje ilerlemelerinin ve maliyetlerin gerçek zamanlı takibi
- ▶ Her an bütçe-gerçekleşme karşılaştırması
- ▶ Bütçe ve proje yeniden değerlendirme otomasyonları
- ▶ Tüm kaynakların zamansal ve miktarsal planlaması, koordinasyonu ve takibi
- ▶ Satınalmaların merkezi planlama ve takibi
- ▶ Nakit yönetiminin kesin planlama ve uygulaması
- ▶ Otomatikleşmiş bakım operasyonları
- ▶ Şirket genelinde doküman paylaşımı
- ▶ Lojistik ve stok planlama ve takibi
- ▶ Projeler üzerinde konsolide raporlama

- ▶ Yönetici ekranları ile performans endikatörlerinin gerçek zamanlı takibi
- ▶ Karar mühendisliği uygulamaları için dinamik iş zekası
- ▶ Bitirilmiş projelerdeki sonuç ve deneyimlerin yeni projelere aktarılması

MOBİLİTE: SAHADADA ÇALIŞIP, OFİSTE BİLGİ VERME DÖNEMİ BİTİYOR

Şu anda bütün birimler birbiri ile koordineli ve beraber çözüm üretecek şekilde IFS üzerinden işlerini takip ediyor ve gerekli bilgileri sistemden alabiliyorlar. Bir sonraki aşamamız mevcut imkanları geliştirmek ve yeni kabiliyetler katmak olacaktır. Sahalara inmek ve en uç noktadaki kullanıcılara ulaşmak konusunda yeni hedefimiz mobilite. Her formenin kendi birimi ile ilgili puantajlarını, ilerlemelerini, taleplerini hatta diğer birimlerle iletişimini mobil cihazlarla yapabilmek için harekete geçmiş durumdayız. Proje müdürlerinin ve yöneticilerin her türlü bilgiye gerçek zamanlı ulaşması için bilgilerin de gerçek zamanlı -mümkün olduğu kadar otomatik- girişini sağlamak üzere yoğunlaştık. Hareketli bütün birimler IFS'e her ortamda ulaşabilecek. Sesli ve görüntülü bilgi akışı, mesajlaşma, bilginin ihtiyaç olan birimlere otomatik raporlanması ve bu bilgilerle her yerden ulaşılması aslında zaten mevcut kabiliyetlerimizin en uç birimlere kadar yayılması anlamına geliyor. Yapığımız iş de buna mecburuz. Sahada çalışıp ofiste bilgi verme dönemi bitiyor. Pilot projelerde her gün hiç aklımıza gelmeyen uygulama alanları keşfediliyor. Biz de sistemi bu ihtiyaç ve taleplere doğru optimize ediyoruz. İhtiyaç olmayan hiçbir fazlalık ve ihtiyaç duyulan hiçbir eksiklik kalmayınca kadar süreç devam edecektir. Kayıp-kaçaklar, çift girişler, rapor versiyonları, doküman fotokopisi göndermeler zaten daha IFS uygulama aşamasında kendiliğinden bitme noktasına geldi. Daha kolay arabirimler, daha fazla MS Office entegrasyonu, daha hızlı arama, daha otomatik veri girişi, daha mobil birimler çalışanların hız ve verimini arttıracak. Daha analitik bilgi, daha derin sorgular, daha dinamik raporlar ise yönetici ve mühendislerin yaratıcılarını başka türlü kullanmalarını gerektirecek. Artık işin kendisini değil işi nasıl daha iyi yapabileceğimizi düşünmeye başladığımız bir dönem. IFS de tam olarak bu alanlara yönelmiş gözüküyor, versiyon 8 ile birlikte artık kendimize özgü geliştirmelere fazla gerek kalmayacak, kendi ihtiyaçlarımız için öngördüğümüz yönetim biçimi artık birçok firma için standart haline alacak.